Fiche pratique
Fréquence/Reconnaissance vocale

Pour utiliser le service d'audio conférence Arkadin, il faut en premier lieu s'assurer que l'on possède un téléphone muni de la fréquence vocale (Mode DTMF).

Téléphone à fréquence vocale :

La fréquence vocale (ou DTMF) permet à un serveur téléphonique de reconnaitre le son émis par les touches de votre téléphone, et donc de naviguer dans un menu vocal (ex : tapez *1 pour couper votre micro).

Pour savoir si la numérotation de votre téléphone est à fréquence vocale, composez le numéro 1.11.23.21.32.21. Si vous reconnaissez la musique d'attente de votre entreprise, vous utilisez la numérotation à fréquence vocale.

Message d'erreur :

Vous essayez de rejoindre une audio conférence avec votre code PIN Participant ou Organisateur, mais vous avez un message d'erreur :

- Votre code PIN n'est pas reconnu.
- Vous allez basculer directement sur l'aide à la connexion.

➔ La fréquence vocale n'est peut-être pas activée sur votre téléphone :

- Après 3 tentatives de connexion, votre appel sera renvoyé sur une plateforme téléphonique d'aide à la connexion et un opérateur vous connectera à votre conférence.
- Si la fréquence vocale n'est pas activée sur votre téléphone, vous pouvez adresser à votre service informatique une demande d'activation du mode DTMF sur votre poste, ou consulter le mode d'emploi de votre téléphone.